

Module Pack Citroën

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

■□ Objectifs :

- Former à l'utilisation du module Pack CITROEN dans Vulcain
- Etre capable d'utiliser le logiciel VULCAIN dans son ensemble

■□ Public concerné :

- Utilisateur de Vulcain

■□ Pré-requis :

- 1 utilisateur par poste de travail avec au maximum 5 personnes par groupe
- Se consacrer uniquement à la formation.

■□ Lieu :

- Dispensée en vos locaux

■□ Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap
- Les exercices pratiques s'effectuent sur le matériel du client/participant

■□ Suivi d'exécution :

- Feuille de présence et Attestation individuelle

■□ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

■□ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

■□ Programme pédagogique :

1. TABLES ET PARAMETRAGES VULCAIN

- Renseignement de la grille de remise pièce
- Mise à jour des tarifs de pièces Citroën
- Mise à jour des temps barèmes
- Mise à jour des forfaits
- Gestion des garanties Citroën de type EPGC dans Vulcain
- Accès Estory à partir de la fiche véhicule de Vulcain